

FIGENPA S.p.A. viale Brigate Partigiane, 6 - 16129 Genova

Tel. 010 574551 - Fax 010 5745536

P.IVA 03401350107 - Cap Soc. €2.500.000,00 i.v.

Registro Imprese n. 03401350107 - REA 341554/GE

Elenco Generale Intermediari Finanziari n. 35838 - Codice ABI 329508

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE OFFERTA ALLO SPORTELLO E FUORI SEDE

N. 1 in vigore dal 01/01/2010

Questo Avviso:

- richiama l'attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a favore del Cliente per i prodotti ed i servizi finanziari trattati da FIGENPA SPA anche in qualità di mandataria di enti finanziari e creditizi con essa convenzionati;
- si consiglia al Cliente una attenta lettura prima di scegliere un prodotto finanziario e prima della sottoscrizione del relativo contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE, IL CLIENTE

- Û riceverà e potrà portare con sé una copia di questo documento, che sarà altresì messo a disposizione del Cliente, anche in copia asportabile ed unitamente ai fogli informativi, presso la Sede e le Filiali FIGENPA SPA, presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti utilizzati da FIGENPA SPA per la commercializzazione dei propri prodotti, nonché sul sito internet www.figenpa.it
- Û riceverà e potrà portare con sé il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra tutte le caratteristiche, i rischi, tutti i costi, nonché le principali clausole contrattuali riguardanti il diritto di recesso spettante al Cliente, i tempi massimi per la chiusura del rapporto ed i mezzi di tutela stragiudiziale di cui la clientela può avvalersi. Nel foglio informativo sono altresì riportati tutti i dati relativi all'Intermediario
- Û ha il diritto di ottenere e portare con sé una copia completa del contratto e documento di sintesi, anche prima della conclusione del finanziamento e senza impegno per le parti, previo unicamente la corresponsione di un rimborso spese nei confronti dell'Intermediario il cui ammontare non potrà essere comunque superiore alle spese di istruttoria riportate nel foglio informativo. In alternativa, il Cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto privo delle condizioni economiche, corredato da un preventivo
- Û verrà messo a conoscenza del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) applicato al finanziamento
- Û dovrà essere informato sull'esistenza e le modalità del diritto di recesso, da esercitarsi, senza spese, a mezzo di lettera raccomandata a/r entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto

AL MOMENTO DI FIRMARE, IL CLIENTE

- Û prenderà visione del documento di sintesi, contenente tutte le condizioni economiche e che costituisce parte integrante del contratto
- Û dovrà stipulare il contratto in forma scritta, a pena di nullità
- Û riceverà una copia del contratto firmato dall'Intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare
- Û non avrà condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi. Saranno altresì nulle, e si considereranno come non apposte, le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi d'interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE, IL CLIENTE

- Û riceverà comunicazioni periodiche sull'andamento del rapporto, con cadenza almeno annuale, mediante un rendiconto e il documento di sintesi
- Û riceverà la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'Intermediario, se tale facoltà di modifica è prevista dal contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni
- Û potrà ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni

ALLA CHIUSURA, IL CLIENTE

- Û potrà estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, oltre ad una somma non superiore all'1% del capitale residuo, qualora prevista dal contratto
- Û ha il diritto di ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo
- Û riceverà il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

- Û il Cliente può presentare reclamo scritto indirizzandolo a **Figenpa S.p.A. – Ufficio Reclami – Viale Brigate Partigiane, 6 - 16129 Genova**, oppure, in alternativa, tramite e-mail all'indirizzo: reclami@figenpa.it
- Û Figenpa evaderà la richiesta entro un termine di 30 giorni dalla presentazione del reclamo. Ove il reclamo fosse ritenuto fondato, nella risposta saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali l'Intermediario si impegna a provvedere alla risoluzione della problematica esposta
- Û qualora il Cliente non fosse reso soddisfatto dell'esito del reclamo presentato (perché non ha avuto risposta, ovvero ha avuto risposta negativa ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita dall'Intermediario) ha inoltre il diritto, prima di ricorrere al Giudice, di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni su come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare l'apposita Guida messa a disposizione della clientela da parte dell'Intermediario, ovvero chiedere presso le Filiali di Banca d'Italia, oppure rivolgersi alla segreteria tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario al n. 06 4792 9235 - e-mail: roma.sede.segtecnica@bancaditalia.it, sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it.

Dichiaro di aver ricevuto copia del presente Avviso formato da 1 pagina

Luogo e data, lì

Il Cliente ... [.....